

Заведующий МАДОУ  
детский сад № 563  
(должность)



Н.В. Гантимурова  
(расшифровка подписи)

## ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания  
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов  
от «01» июля 2020 г.

Наименование муниципального учреждения Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 563

Вид деятельности муниципального учреждения Предоставление дошкольного образования по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми

Вид муниципального учреждения (указывается в соответствии с общероссийским базовым или региональным перечнем) автономное учреждение

Периодичность (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

за 6 месяцев 2020 года

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	01.06.2020
По ОКВЭД	85.11
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

# Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1</sup>

## Раздел 1

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ24

1. Наименование муниципальной услуги

**Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица в возрасте до 8 лет**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.9 9.0.БВ24В У42000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей- инвалидов	от 3 лет до 8 лет	очная	группа полного дня	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	39	5	41	Карантин по COVID-19	0
						Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	5	0		0
						Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	5	0		0

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.9 9.0.БВ24В У42000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей-инвалидов	от 3 лет до 8 лет	очная	группа полного дня	Число человеко-дней обучения	человеко-день	540	50790,4	11481,6	2539,52	20824,06	Карантин по COVID-19	0
						Число человеко-часов обучения	человеко-час	539	533299,2	120556,8	26664,96	218652,67	Карантин по COVID-19	0
						Число обучающихся	человек	792	256	256	12,8	0	0	0

Раздел 2

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ24

1. Наименование муниципальной услуги

**Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица в возрасте до 8 лет**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дагу	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение 3	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.9 9.0.БВ24В Т22000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	очная	группа полного дня	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	42	5	38	Карантин по COVID-19	0
						Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	5	0		0
						Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	5	0		0

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110.9 9.0.БВ24В Т22000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	очная	группа полного дня	Число человеко- дней обучения	человеко- -день	540	7340,8	1787,1	367,04	2789,5	Карантин по COVID-19	0
						Число человеко- часов обучения	человеко- -час	539	77078,4	18764,55	3853,92	29289,8	Карантин по COVID-19	0
						Число обучающихся	человек	792	37	37	1,85	0		0

Раздел 3

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ24

1. Наименование муниципальной услуги

**Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица в возрасте до 8 лет**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дагу	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение 3	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110. 99.0.БВ24 ВТ20000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	очная	группа кратковре- нного пребывания	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	48	30	32	Карантин по COVID-19	0
						Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	30	0		0
						Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	30	0		0

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение 3	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8010110. 99.0.БВ24 ВТ20000	не указано	ООП ДО, дети за исключением детей с ОВЗ и детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	очная	группа кратковре- нного пребывания	Число человеко- дней обучения	человеко- -день	540	198,4	55,2	59,52	63,49	Карантин по COVID-19	0
						Число человеко- часов обучения	человеко- -час	539	793,6	220,8	238,08	253,95	Карантин по COVID-19	0
						Число обучающихся	человек	792	1	1	0,05	0		0

Раздел 4

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ19

1. Наименование муниципальной услуги

**Присмотр и уход**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги									
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8532110.9 9.0.БВ19А Б82000БВ1 9	не указано	Дети, за исключением детей- инвалидов	от 3 лет до 8 лет	группа полного дня	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	39	5	41	Карантин по COVID-19	3070	
					Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	5	0		3070	
					Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	5	0		3070	



### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги									
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8532110.99.0.БВ19АБ82000БВ19	не указано	Дети, за исключением детей-инвалидов	от 3 лет до 8 лет	группа полного дня	Число человеко-дней обучения	человеко-день	540	50592	11436,75	2523,6	20693,52	Карантин по COVID-19	3070	
					Число человеко-часов обучения	человеко-час	539	531216	120085,87	26560,8	217281,96	Карантин по COVID-19	3070	
					Число обучающихся	человек	792	255	255	12,75	0		3070	

Раздел 5

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ19

1. Наименование муниципальной услуги

**Присмотр и уход**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения
1	2	3	4	5	6		7	8					
8532110.9 9.0.БВ19А А14000	не указано	Дети-инвалиды	от 3 лет до 8 лет	группа полного дня	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	48	30	32	Карантин по COVID-19	0
					Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	30	0		0
					Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	30	0		0

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения
				наименование <sup>4</sup>			код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0.БВ19АА14000	не указано	Дети-инвалиды	от 3 лет до 8 лет	группа полного дня	Число человеко-дней обучения	человеко-день	540	198,4	55,2	59,52	63,48	Карантин по COVID-19	0
					Число человеко-часов обучения	человеко-час	539	2083,2	579,6	624,96	666,62	Карантин по COVID-19	0
					Число обучающихся	человек	792	1	1	0,3	0		0

Раздел 6

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ19

1. Наименование муниципальной услуги

**Присмотр и уход**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги									
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8532110.9 9.0.БВ19А Б76000	не указано	Дети, за исключением детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	группа полного дня	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	42	5	38	Карантин по COVID-19	2600	
					Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	5	0		2600	
					Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	5	0		2600	

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения
				наименование <sup>4</sup>			код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99. 0.БВ19АБ76 000	не указано	Дети, за исключением детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	группа полного дня	Число человеко- дней обучения	человеко- -день	540	7340,8	1787,1	367,04	2789,5	Карантин по COVID-19	2600
					Число человеко- часов обучения	человеко- -час	539	77078,4	18764,55	3853,92	29289,8	Карантин по COVID-19	2600
					Число обучающихся	человек	792	37	37	1,85	0		2600

Раздел 7

Код по общероссийскому  
базовому или региональному  
перечню

БВ19

1. Наименование муниципальной услуги

**Присмотр и уход**

2. Категории потребителей муниципальной услуги

**Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги									
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показа-теля <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение 3	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование <sup>4</sup>	код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8532110.9 9.0.БВ19А А48000	не указано	Дети, за исключением детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	группа кратковременного пребывания	Посещаемость детей (процент)	Процент	744	80	48	30	32	Карантин по COVID-19	800	
					Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (процент)	Процент	744	100	100	30	0		800	
					Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (процент)	Процент	744	90	90	30	0		800	

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год <sup>2</sup>	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения
				наименование <sup>4</sup>			код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99. 0.БВ19АА48 000	не указано	Дети, за исключением детей- инвалидов	от 1 года до 3 лет	группа кратковременного пребывания	Число человеко- дней обучения	человеко- -день	540	198,4	55,2	59,52	63,49	Карантин по COVID-19	800
					Число человеко- часов обучения	человеко- -час	539	793,6	220,8	238,08	253,95	Карантин по COVID-19	800
					Число обучающихся	человек	792	1	1	0,05	0		800





### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>4</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги								
	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>		наименование показателя <sup>4</sup>	наименование показателя <sup>4</sup>	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год 2	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение <sup>3</sup>	причина отклонения
				наименование <sup>4</sup>			код <sup>5</sup>						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

1. Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) отдельно по каждой из муниципальных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

2. Формируется в соответствии с муниципальным заданием.

3. Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей графы 10 и суммы показателей граф 11 и 12.