

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 563

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" наличие на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru для участия в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издан приказ об организации на первом этаже образовательной организации группы для пребывания для маломобильных детей	01.12.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Издан приказ от 09.01.2023 № 42/4-О "Об организации на первом этаже образовательной организации группы для пребывания для маломобильных детей"	09.01.2023

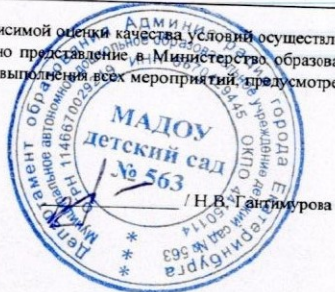
2		Организовать обучение педагогических работников сопровождению маломобильных групп	01.12.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Организовано обучение педагогических работников детского сада по сопровождению маломобильных групп. Разработана инструкция "Оказание необходимой помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья" (утверждена приказом заведующего №42/5-О от 09.01.2023)	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Установлены в помещениях организации поручни	01.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Организованы на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (приказ № 42/4 - от 09.01.2023). Организовано сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками (приказ № 42/5-О от 09.01.2023)	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, круглый стол работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Проведен Круглый стол для работников "Модельный кодекс профессиональной этики"	02.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: цикл семинаров-практикумов "Этика делового общения", психологические тренинги "Этика педагогического общения как условие предупреждения эмоционального выгорания"	30.05.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	02.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Включен в годовой план проект "Модель формирования имиджа дошкольной организации". Создано сообщество "МАДОУ 563" в социальной сети Контакт (https://vk.com/public216937778). Создана виртуальная экскурсия "Калейдоскоп круглый год. Или от августа до августа"	30.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Организована дежурная группа с учетом запроса родителей (законных представителей)	30.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Гантимурова Наталья Валерьевна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: педагогический проект "Дверь на сцену", экологические акции "Бумаге-вторая жизнь!", "Цветущий детский сад"	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

30.05.2023 г.

Заведующий МАДОУ детским садом № 563



Н.В. Гантимурова