

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 563

620041, г. Екатеринбург, ул. Уральская 59 а, тел/факс:(343) 341-67-44

http://563.tvoyasadik.ru/ электронная почта: detsad563@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МАДОУ детского сада № 563  
Н.В. Гантимурова  
Приказ № 101-О от 01.06.2020 г.

## ОТЧЕТ

по выполнению плана устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 563  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской	Гантимурова Н.В., заведующий	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской	---

		Федерации»		Федерации»	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	Январь 2020	Хайруллина И.К., зам.зав. по ВМР	Информация размещена	28.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Хайруллина И.К., зам.зав. по ВМР	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020	Гантимурова Н.В., заведующий	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён, план размещён	31.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>• график работы;</li> <li>• проблемы питания;</li> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>• образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата);</li> </ul>	Август 2020	Гантимурова Н.В. заведующий	Устранено частично: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>• график работы;</li> </ul>	01.06.2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• благоустройство прилегающей территории;</li> <li>• кадры (нехватка, текучка);</li> <li>• оснащение;</li> <li>• мебель (ремонт, замена, недостаток);</li> <li>• узкопрофильные специалисты логопеды, психологи;</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</li> <li>• наличие парковки;</li> <li>• медицинское обслуживание;</li> <li>• качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей);</li> <li>• туалеты (ремонт, оснащение);</li> <li>• поборы (сбор денег с родителей).</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• проблемы питания;</li> <li>• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>• образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата);</li> <li>• благоустройство прилегающей территории;</li> <li>• кадры (нехватка, текучка);</li> <li>• оснащение;</li> <li>• мебель (ремонт, замена);</li> <li>• узкопрофильные специалисты логопеды, психологи;</li> <li>• медицинское обслуживание;</li> <li>• качество работы</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

				персонала; • поборы (сбор денег с родителей).	
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</li> <li>• наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	Август 2020	Гантимурова Н.В. заведующий	Устранено частично. Питьевая вода в наличии и находится в доступе	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не в компетенции учреждения</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>	Гантимурова Н.В. заведующий	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	---

		невозможно			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	При выделении финансовых средств	Гантимурова Н.В., заведующий	Выполнено. Дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Гантимурова Н.В., заведующий	Выполнено. Оперативное совещание «Современный педагог в контексте	24.01.2020

				кодекса профессиональной этики».	04.02.2020 19.03.2020
				Тренинги «Командообразование» (в рамках блока «Профессиональное выгорание»)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	Постоянно	Гантимурова Н.В., заведующий	Выполнено. На официальном сайте размещен раздел «Независимая система оценки качества образования» ( <a href="https://563.tvoysadik.ru/?section_id=15">https://563.tvoysadik.ru/?section_id=15</a> ), где размещены результаты и план НОК 2019)  На сайте размещена Инструкция по работе с	24.01.2020

				отзывами на сайте bus.gov.ru ( <a href="https://563.tvoysadik.ru/?section_id=183">https://563.tvoysadik.ru/?section_id=183</a> )	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организация в ОО платной услуги «Группа вечернего дня»	В течение года	Гантимурова Н.В., заведующий	Выполнено. Организовано дополнительное образование. Открыта платная услуга «Группа вечернего дня» (на основании лицензии №18520 от 15.06.2016г.)	09.01.2020