

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 563**

620041, г. Екатеринбург, ул. Уральская 59 а, тел/факс:(343) 341-67-44
http://563.tvoysadik.ru/ электронная почта: detsad563@mail.ru

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 563
город Екатеринбург**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	Гантимурова Н.В., заведующий	Не подлежит МАДОУ детский сад № 563 аккредитации согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	<ul style="list-style-type: none"> план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	Январь	Хайруллина И.К., зам.зав. по ВМР	Размещена информация о Плате финансово-хозяйственной деятельности, утвержденной в установленном законодательством РФ порядке и информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте МАДОУ в разделе «Сведения об	28.01.2020

				образовательной деятельности» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (https://563.tvoyasadik.ru/sveden/budget)	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Хайруллина И.К., зам.зав. по ВМР	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с получателями услуг на официальном сайте в разделе «Информация для родителей», в подразделе «Часто задаваемые вопросы» (https://563.tvoyasadik.ru/?section_id=284)	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь	Гантимурова Н.В., заведующий	Размещены план и отчеты по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (https://563.tvoyasadik.ru/?section_id=15) и официальном сайте bus.gov.ru (https://bus.gov.ru/agency/280234)	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; • график работы; • проблемы питания; • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; 	Август	Гантимурова Н.В. заведующий	<ul style="list-style-type: none"> - оснащены и зонированы детские площадки для прогулок в соответствие с СанПин - 2.4.3648-20; - утвержден приказом график работы всех сотрудников ДОО; - разработано и утверждено 	31.08.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); • благоустройство прилегающей территории; • кадры (нехватка, текучка); • оснащение; • мебель (ремонт, замена, недостаток); • узкопрофильные специалисты логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • наличие парковки; • медицинское обслуживание; • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей); • туалеты (ремонт, оснащение); • поборы (сбор денег с родителей). 			<p>приказом руководителя 10-ти дневное примерное меню;</p> <ul style="list-style-type: none"> - укомплектован штат сотрудниками и педагогическими работниками на 100%; - благоустроена прилегающая территория; - обогащена и пополнена РППС ДОО; - установлено наружное видеонаблюдение; - установлена наружная и внутренняя домофонная система; - заключен договор с охранным предприятием «ЧОП Сварог»; - получена лицензия на медицинскую деятельность; -отремонтировано 5 туалетных комнат; - издан приказ «О недопущении взимания денежных средств с родителей (законных представителей). 	
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; 	<p>Август</p>	<p>Гантимурова Н.В. заведующий</p>	<p>Разработана система пространственной навигации для ориентировки в здании в МАДОУ, включающая: поэтажные навигационные планы, указатели и схематическое обозначение помещений, кабинетные таблички, нумерация и названия групповых помещений.</p>	<p>31.08.2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 			<p>Организован питьевой режим в соответствии с приказом «О питьевом режиме в ДОО» от 11.01.2020 г. № 39-О)</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не в компетенции учреждения</p>	<p>Гантимурова Н.В. заведующий</p>	<p>Не предусмотрено в соответствии с Техническим паспортом МАДОУ установка и оснащение: входных групп с подъемными платформами, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Написано письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга И.Ю. Ощепкову о рассмотрении возможности оборудования стоянки на расстоянии не более 50 метров от входа на территорию детского сада одного-двух мест для парковки транспортных средств инвалидов или лиц их сопровождающих, с установкой знаков 6.4 (место стоянки) и 8.17 (инвалиды) и с нанесением соответствующей разметки.</p>	<p>30.05.2022</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок; 			<p>Заключен договор от 10.01.2022 г. №10/2022 с Общественным движением «Зяблицев-Фонд» о безвозмездном пользовании 2-х штук инвалидных колясок.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 	<p>При выделении финансовых средств</p>	<p>Гантимурова Н.В., заведующий</p>	<p>Предоставлена на сайте МАДОУ версия для слабовидящих через использование специальной кнопки · (https://563.tvoysadik.ru/themes/bl-ind-version).</p> <p>Выполнено дублирование информации об учреждении в виде информационных табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Заключено соглашение с отделением Фонда социального страхования Кировского района Екатеринбурга (филиал № 13, ул. Буторина, 6) для предоставления услуг тифлосурдопереводчика родителям (законным представителям).</p> <p>Внесена в штатное расписание МАДОУ должность ассистент (помощник) для сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>30.05.2022</p>

	• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Создан на официальном сайте МАДОУ раздел дистанционное обучение «Развиваемся играя!» (https://563.tvoysadik.ru/?section_id=312).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Гантимурова Н.В., заведующий	<p>Проведено оперативное совещание «Современный педагог в контексте Модельного кодекса этики и служебного поведения педагогических работников».</p> <p>Проведены тренинги педагогом-психологом «Мы - команда!» (в рамках блока «Профессиональное выгорание»).</p> <p>Проведены практикумы учителями-логопедами «Культура речи педагога» (в рамках блока «Красивая речь»).</p>	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	Постоянно	Гантимурова Н.В., заведующий	Размещен на официальном сайте МАДОУ раздел «Независимая система оценки качества образования» (https://563.tvoysadik.ru/?section_id=15), где размещены результаты и план НОК 2019.	30.05.2022

				<p>Размещена на сайте МАДОУ инструкция по работе с отзывами на сайте bus.gov.ru (https://563.tvoysadik.ru/?section_id=183).</p> <p>Разработана внутренняя система оценки качества образования МАДОУ.</p> <p>Проводится ежегодное анкетирование родителей для улучшения качества предоставления образовательных услуг.</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Организация в ОО платной услуги «Группа вечернего дня»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гантимурова Н.В., заведующий</p>	<p>Предоставлена родителям (законным представителям) платная услуга в форме вечерней группы присмотра и ухода (лицензия №18520 от 15.06.2016г. и Устава от 04.12.2015 г. № 2420-46-36)</p>	<p>09.01.2020</p>

30.05.2022 г.

Заведующий МАДОУ № 563

Н.В. Гантимурова

