

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатовна Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбургa

ФИО, должность учредителя
руководителя органа местного самоуправления

одпись

октября 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 563

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образован.

6670429445
97,1
256
22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	2	3	4	5			6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
I	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.								
	Недостатков по данному критерию не выявлено							
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								
	Недостатков по данному критерию не выявлено							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дополнительные образовательные услуги: "Вокально-хореографическая студия", клуб "Юный патриот", лаборатория "Дошкольная галактика soft-skills", школа "Алгоритмики и программирования".	01.12.2026	Хайруллина Ирина Константиновна заведующий		